# 安徽疫苗库客户问题及优化需求汇总20241224

### 一、库存问题

1. **库存不准**

* 1. **原因**：滑道和料箱因设备异常导致库存不准。

* 1. **解决方案**：需评估是否安排人员现场维护，确保设备正常运转。

1. **同一种疫苗不同规格未标注**

* 1. **客户需求**：在系统中标注不同规格的疫苗，便于识别和操作。

* 1. **解决方案**：优化WMS系统，增加规格标识字段，提升操作便利性。

### 二、补苗入库问题

1. **禁用网格无法显示**

* 1. **客户需求**：补苗入库页面中，希望前端可以显示禁用的网格信息。

* 1. **解决方案**：优化前端页面显示逻辑，增加禁用网格显示功能。

1. **料箱换苗问题**

* 1. **原因**：网格为固定设计，无法适配新药。

* 1. **解决方案**：需评估是否重新安装网格片，以支持不同料箱规格的更换需求。

### 三、取苗问题

1. **两支取苗无法同时取**

* 1. **原因**：WMS系统逻辑限制，一个在库里，一个在外面。

* 1. **解决方案**：需评估WMS逻辑修改的可行性，支持同时取两支疫苗的需求。

### 四、设备问题

1. **九价疫苗吸空**

* 1. **原因**：吸嘴问题。

* 1. **解决方案**：吸嘴问题已修复。

1. **ACYW135群脑膜炎球菌多糖结合疫苗吸空**

* 1. **原因**：吸嘴问题。

* 1. **解决方案**：吸嘴问题已修复。

1. **暂存功能不能使用**

* 1. **原因**：美菱问题。

* 1. **解决方案**：已协调美菱家进行整改。