关于安徽疫苗库单轴机械臂故障问题复盘

经现场排查，发现安徽疫苗库的单轴机械臂出现了通讯异常问题，具体情况如下：

1. **故障现象：**机械臂的关节1至关节3之间的通讯链路出现断开，导致机械臂处于失能状态，无法正常进行操作。
2. **排查分析：**目前通过排查，已确认通讯链路断开，但由于现场条件限制，无法对机械臂进行拆解和进一步的深入分析。因此，无法确定是具体哪个通讯线路出现问题。
3. **处理方案：**由于现场条件不具备拆机和分析的条件，且通讯故障可能涉及多个因素（如线路、硬件等），我们建议由工厂维修部进行进一步的专业分析和检测。相关设备已经安排拆卸并送回工厂维修部进行详细检查和修复。
4. **返厂维修时间：**预计机械臂的返厂维修和故障排查将需要约一周的时间。我们将在维修过程中确保尽快处理并确保修复质量。
5. **临时措施：**为确保疫苗库的正常运作，我们已与美菱方面沟通，并达成一致，客户可以暂时使用手动取苗方式，直至机械臂故障得到解决。

如有任何进一步的问题或需要协助，请随时与我们联系。

感谢您的理解与配合。