20250214嘉义现场关于重复回调机制问题

问题描述：

在备料任务执行过程中，由于网络原因，第一次回调未能成功到达WMS系统，导致任务被误判为未完成，并触发了第二次回调，进而发生了任务重复扣除的情况。

已确认解决方案：

1. 回调机制调整：

当前回调重试机制在回调失败一次后会自动触发第二次回调。为避免类似问题的发生，建议将回调重试机制调整为手动回调，即当回调失败时，系统不再自动重试，而是由运维人员或相关责任人手动触发回调。这将能够有效避免自动化重试可能导致的重复回调，从而减少由于网络故障引发的重复操作。

2. 整改现场网络问题：

网络不稳定是导致第一次回调失败的根本原因。为了确保回调过程的稳定性和消息的可靠传输，建议加强现场网络的整改工作。具体可以通过优化网络带宽、升级网络设备、配置冗余网络链路等手段，提高网络的稳定性，确保回调消息能够在第一次尝试时成功送达WMS系统。

总结：

通过上述两项改进措施——调整回调机制以确保自动回调不会引发重复操作，同时优化现场网络以提升回调消息的成功率，可以有效避免类似问题的发生，提升系统的稳定性和可靠性。这将为业务流程的顺畅运行提供有力保障。